Guia da Central de Atendimento ao Aluno



Verificar Status do Chamado

Entrar

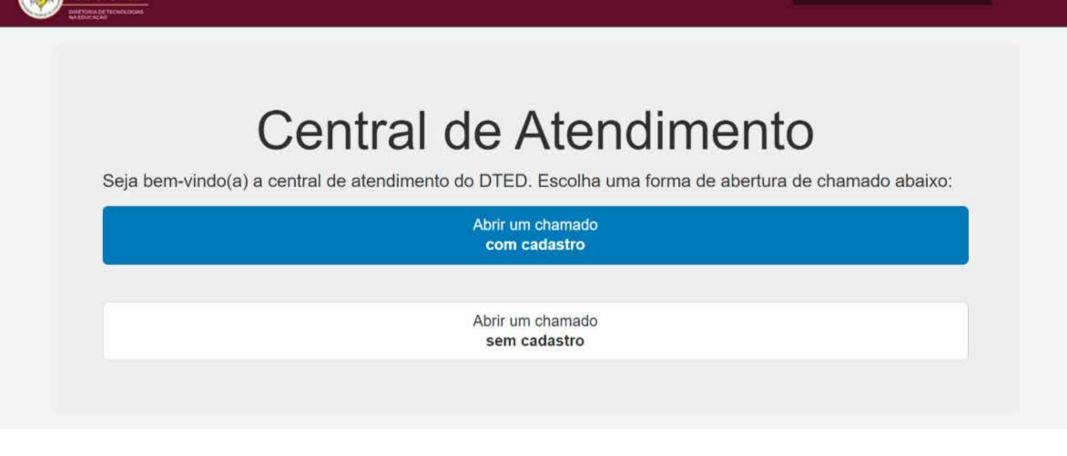
01

rotina de atendimento automatizada e ajuda a melhorar o processo de relacionamento entre a DTED e o aluno dos cursos EAD. Esse sistema permite registrar e organizar os chamados, além de manter o histórico das interações entre a equipe e o discente.

Ajuda

Chamado sem cadastro

A central de atendimento ao aluno é um sistema que estabelece uma



Início

Email:

Para quem ainda não é aluno EAD DTED/UFMA e deseja obter somente alguma informação de caráter geral, o cadastro não é necessário.

sugerimos que cadastre uma conta e acesse todos os seus chamados.

Se você já é aluno dos cursos EAD executados pela DTED/UFMA,

Para realizar o cadastro, basta clicar no link: http://www.atendimento.dted.ufma.br/view.php

Verificar Status do Chamado Ainda não tem cadastro? Cadastre-se para abrir uma conta e acessar todos os seus chamados. Por favor, forneça seu endereço de e-mail e o número do chamado. Um

e depois clicar em "Cadastre-se".



link de acesso será enviado ao seu e-mail.

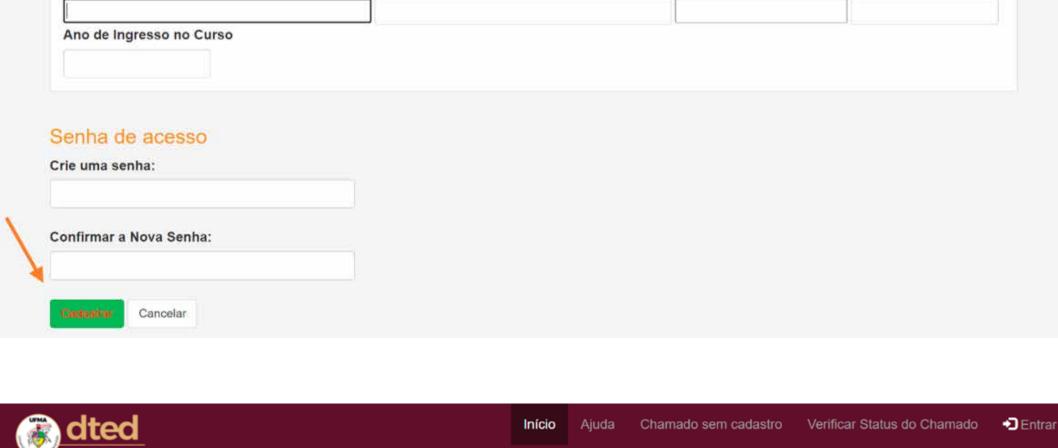
Número Telefone

Preencha as informações solicitadas, em seguida clique em "Cadastrar". Você será redirecionado para a página de confirmação do registro de conta.

Nome Completo *

Registro de conta Use os formulários abaixo para criar sua conta Informações de Contato

Email *



Obrigado por se registrar.
Acabamos de enviar um e

Registro de conta de usuário

pelo sistema.

enviar um e-mail para o endereço digitado. Por favor, siga o link no e-mail para confirmar sua conta e obter acesso ao sistema de atendimento.

CPF *

Copyright © 2021 Diretoria de Tecnologias na Educação DTED - All rights reserved. Manual Central de Atendimento

Central de Atendimento Seja bem-vindo(a) a central de atendimento do DTED. Escolha uma forma de abertura de chamado abaixo:

Para acessar a sua conta, basta clicar em "entrar" ou "abrir um chamado

previamente. Uma vez aberto o chamado, você receberá um e-mail com

com cadastro". Em seguida, informar seu e-mail e senha cadastrados

o número de identificação e confirmação que o chamado foi recebido

Ajuda

Chamado sem cadastro

Verificar Status do Chamado

Entrar

Inicio



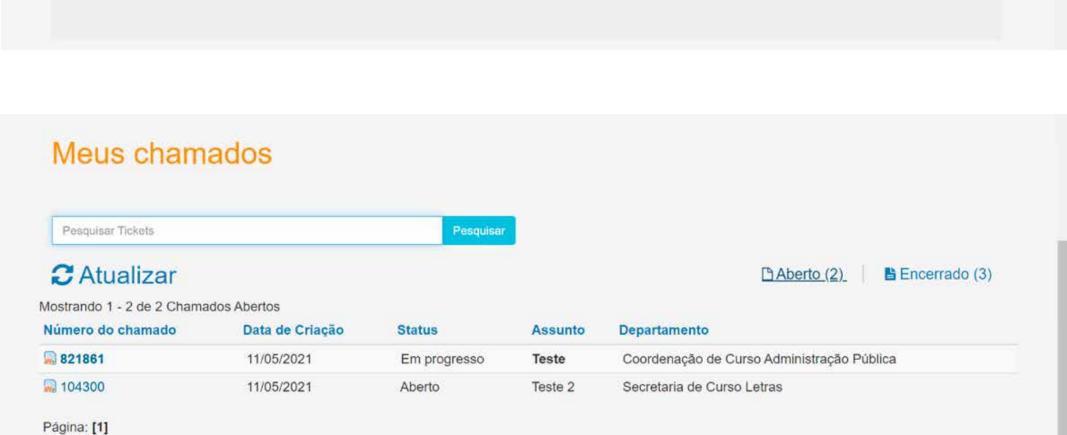
Central de Atendimento

Abrir um chamado

Abrir um chamado sem cadastro

Seja bem-vindo(a) a central de atendimento do DTED. Escolha uma forma de abertura de chamado abaixo:

com cadastro



número do chamado, postar a sua resposta e clicar em "Publicar Resposta".

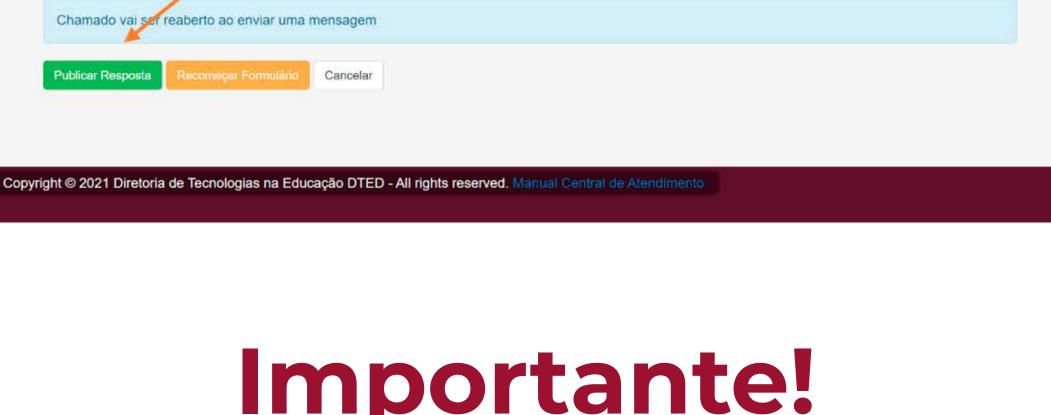
Para ajudá-lo melhor, solicitamos que seja específico e detalhado

Postar uma resposta

Copyright © 2021 Diretoria de Tecnologias na Educação DTED - All rights reserved. Manual Central de Atendimento

Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Para reabertura de um chamado basta clicar no link "Encerrado" e no



Após o chamado ser respondido, ele é fechado pelo atendente. O Chamado só deve ser reaberto caso a demanda não tenha sido solucionada. Se tiver dúvida a respeito de outro assunto, por favor, não reabra o chamado, crie um novo para que seja criado um novo número de chamado.



portais.ufma.br/PortalUnidade/ead/

o www.instagram.com/ufma.dted/